

Du 2 janvier au 31 décembre 2010

# Satisfait ou remboursé

30 jours pour essayer votre rasoir Philips\*\*



\*\* voir modalités au dos du bulletin

\* Du sens et de la simplicité

**PHILIPS**

sense and simplicity®

Du 2 janvier au 31 décembre 2010

# Satisfait ou Remboursé !

Comment vous faire rembourser  
si vous n'êtes pas satisfait de votre rasoir Philips\* ?

\*Références concernées : tous les rasoirs Philips ou Philishave achetés entre le 02/01/10 et le 31/12/10 inclus.

IMPORTANT : Il est nécessaire d'utiliser votre rasoir de façon quotidienne pendant 3 semaines pour que votre peau s'habitue à ce nouveau mode de rasage. Au-delà de ce délai, si vous estimez que votre rasoir ne répond pas à vos attentes, Philips vous le rembourse.

INDIQUEZ vos nom et adresse complète en majuscules sur papier libre ainsi que la référence et le prix d'achat de votre rasoir.

JOIGNEZ impérativement les pièces suivantes :

- votre rasoir dans son emballage d'origine (le code barres ne doit pas être découpé), en parfait état avec son certificat de garantie, le mode d'emploi et tous les accessoires,
- une lettre expliquant les raisons de votre insatisfaction,
- l'original de votre ticket de caisse/facture mentionnant la date d'achat entre le 02/01/10 et le 31/12/10 inclus,
- un RIB.

ENVOYEZ tous ces éléments en Colissimo dans un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date d'achat, cachet de la poste faisant foi à l'adresse Custom Promo ci-dessous :

CUSTOM PROMO N° 14438  
OFFRE SATISFAIT OU REMBOURSÉ - RASOIRS PHILIPS 2010  
13102 ROUSSET CEDEX

Vous recevrez votre remboursement par virement sous 60 jours environ après réception de votre rasoir. Offre valable du 02/01/10 au 31/12/10 inclus, limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse, même RIB), uniquement en France métropolitaine. Sera considérée comme nulle toute demande illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des pièces requises. Remboursement des frais d'envoi de votre rasoir sur simple demande à l'adresse ci-dessus. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des informations nominatives vous concernant en écrivant à l'adresse de l'opération. Offre non cumulable avec d'autres offres rasoirs en cours.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter notre Service Consommateurs au : **0805 025 510**  
(appel gratuit sauf surcoût éventuel selon opérateur).

Retrouvez-nous sur [www.philips.fr/rasoir](http://www.philips.fr/rasoir)