



## Conditions générales de participation à l'offre

Philips TV Ambilight Days : « Jusqu'à 500 € remboursés, pour l'achat d'un TV Philips Ambilight OLED »

### 1. Objet de l'offre, éligibilité

- a. Objet de l'offre : Si vous achetez, entre le 19 Août et le 2 Octobre 2022, un téléviseur Ambilight OLED (liste des produits éligibles sur [www.philips.fr/promotions](http://www.philips.fr/promotions) ou ci-dessous), auprès des enseignes commercialisant les TV Ambilight OLED Philips, alors vous recevrez un remboursement pouvant aller, en fonction de la référence du produit acheté, jusqu'à 500€. Les conditions de cette offre sont précisées dans les présentes Conditions générales.
- b. Seuls les clients (consommateurs) âgés de 18 ans ou plus, résidant en France métropolitaine Corse comprise, DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte), COM zone euro uniquement (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin) et Monaco et ayant acheté un TV auprès d'une enseigne commercialisant les TV Ambilight OLED Philips, à l'exclusion des achats sur des Market Place, peuvent participer à la promotion. Le TV doit avoir été acheté pour un usage domestique uniquement. Le personnel de TP Vision Europe B.V (ci-après dénommés « TP Vision ») ou de toutes autres sociétés impliquées dans l'organisation et l'exécution de l'offre, ainsi que leurs proches, sont exclus de l'offre. Les revendeurs, ainsi que leurs personnels et leurs proches sont également exclus de l'offre. Les intermédiaires et les détaillants ne sont pas autorisés à participer au nom de leurs clients.

L'offre est valable dans tous les magasins des enseignes partenaires ouverts au cours de la période promotionnelle et sur les sites internet français de ces enseignes partenaires.

- c. Le participant doit obtenir une facture conforme à la réglementation applicable en matière de TVA auprès du magasin ou du site internet où il a acheté le TV. Un bon de commande n'est pas suffisant comme preuve d'achat.
- d. TP Vision se réserve également le droit d'exclure toute personne qui tente d'obtenir un avantage par le biais de fausses déclarations ou d'autres manipulations et/ou de participer à l'offre plus souvent que ne le permettent les présentes conditions générales. En cas de motif d'exclusion, TP Vision a également le droit d'exclure ultérieurement le participant de l'offre et de refuser les paiements/remboursements.

En cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous vous exposez à des risques de poursuites de la part de TP Vision.

### 2. Période de l'offre, produits concernés par l'offre, mise en œuvre de l'offre

Cette offre est ouverte à tous les clients qui ont effectué l'achat d'un TV pour leur usage personnel auprès d'un magasin en France ou à Monaco ou d'un site internet français participant à l'opération pendant la période du 19 Août 2022 au 2 Octobre 2022. Pour bénéficier de cette offre vous devrez vous inscrire sur le site [www.ambilightdays.com](http://www.ambilightdays.com) dans les 15 jours suivant la réception de votre facture.

# PHILIPS

- a. La liste des produits éligibles à l'offre ainsi que le montant remboursé correspondant sont précisés ci-dessous. Le montant remboursé dépend de la référence du TV acheté. Tous les téléviseurs Philips qui ne correspondent pas aux références ci-dessous sont exclus de l'offre.

Référence du produit	Montant remboursé
48OLED707/12	100€
48OLED807/12	100€
48OLED887/12	100€
48OLED907/12	100€
55OLED707/12	200€
55OLED807/12	200€
55OLED887/12	200€
55OLED907/12	200€
65OLED707/12	200€
65OLED807/12	200€
65OLED887/12	200€
65OLED907/12	300€
65OLED937/12	300€
77OLED807/12	500€
77OLED937/12	500€

- b. Pour participer à l'offre Philips TV Ambilight Days « Jusqu'à 500€ remboursés », vous devez suivre les étapes suivantes :
1. ACHETEZ, entre le 19 Août et le 2 Octobre 2022, un téléviseur Ambilight OLED présent dans la liste ci-dessus, auprès d'une enseigne partenaire
  2. Dans les 15 jours suivant la réception de votre facture, rendez-vous sur le site [www.ambilightdays.com](http://www.ambilightdays.com)
  3. Scannez et joignez les éléments suivants :
    - Votre facture (intégrant le prix, la référence du produit et la date d'achat). Le nom apparaissant sur la facture doit être identique à celui mentionné sur le compte bancaire et celui utilisé lors de l'enregistrement à l'opération.
    - Une photo lisible de l'étiquette préalablement découpée sur le carton du TV (avec le nom du modèle et le numéro de série).
    - Une photo lisible de l'étiquette située à l'arrière du TV (avec le nom du modèle et le numéro de série).
  4. Saisissez enfin vos coordonnées (nom, prénom, adresse, date de naissance, email et IBAN/BIC).
  5. Si votre participation est conforme aux instructions ci-dessus, vous recevrez un email de confirmation indiquant la date de remboursement (sous 6 semaines). Si votre enregistrement est invalide ou incomplet, vous recevrez également un email vous invitant à corriger ou compléter votre dossier sous 15 jours. Tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre ou soumis après le 24 Octobre 2022 sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté.



Pour toutes questions, vous pouvez contacter notre Service Consommateur : **01.57.32.40.50**

- c. Les inscriptions qui ne répondent pas aux présentes conditions de participation, qui ne sont pas effectuées via le site officiel [www.ambilightdays.com](http://www.ambilightdays.com) ou qui sont incomplètes seront considérées comme nulles. TP Vision se réserve le droit de vérifier les informations fournies par vous en tant que participant lors de l'inscription, notamment en ce qui concerne l'éligibilité et les conditions préalables, et de demander des informations supplémentaires ou les preuves d'achat originales si nécessaire.
- d. Les participants qui fournissent des informations incomplètes lors de l'inscription et/ou qui téléchargent des factures/reçus non valides seront avertis par e-mail et invités à fournir une facture/reçu valide dans un délai déterminé. Si vous, en tant que participant, ne donnez pas suite à cette demande dans les 15 jours calendaires ou au plus tard 30 jours après la date d'achat de votre téléviseur, ou si vous téléchargez à nouveau des reçus non valides, vous serez exclu de l'offre.
- e. Le traitement du processus d'enregistrement, la vérification des données qui y est associée, ainsi que l'envoi de l'e-mail de confirmation avec le lien vers le formulaire de retour seront effectués par notre partenaire de l'offre, la société Justsnap.
- f. Toute donnée fournie après 30 jours à compter de la date d'achat dans le cadre d'une inscription sur [www.ambilightdays.com](http://www.ambilightdays.com) ne sera pas prise en compte dans le cadre de cette offre et sera entièrement supprimée.
- g. Cette offre est limitée à un maximum de 1 participation par personne.
- h. Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres offres promotionnelles organisées par TP Vision.
- i. L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks concernés par cette offre. TP Vision ne peut être tenu responsable de la disponibilité des produits de l'offre dans les magasins partenaires ou sur les sites internet partenaires.
- j. Si vous avez des questions ou des problèmes pendant le processus d'enregistrement sur le site web [www.ambilightdays.com](http://www.ambilightdays.com), vous pouvez vous adresser à notre service d'assistance à la clientèle et nous contacter via cette page sur notre site web :  
<https://tv-sound-monitors.philips.com/s/contactsupport?language=fr>

### **3. Protection des données à caractère personnel**

Les informations recueillies sur le formulaire d'inscription à l'offre sont enregistrées dans un fichier informatisé par TP Vision Europe BV, 22 Quai Gallieni, 92150 Suresnes et destinées à notre prestataire Service Justsnap GMBH - Brandenburgische Straße 86/87 10713 Berlin.



Les bases légales du traitement reposent sur le contrat (offre promotionnelle de remboursement) et votre consentement d'en bénéficier.

Les données collectées afin de pouvoir bénéficier de l'offre promotionnelle sont les suivantes : Nom\*, Prénom\*, Age\*, Adresse électronique\* Adresse postale\*, facture du téléviseur\*, modèle du téléviseur \*, numéro de série du téléviseur\*.

Les données marquées d'un « \* » sont obligatoires pour le traitement et la validation de votre demande d'inscription. A défaut de renseigner ces données, TP Vision sera dans l'impossibilité de procéder à votre inscription à l'offre.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : TP Vision Europe BV et Justsnap. Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement.

Si vous avez consenti à recevoir des informations de TP Vision, vos données seront conservées dans l'Union Européenne et utilisées par les services marketing et digitaux de TP Vision pour une durée de 24 mois à compter de leur collecte ou du dernier contact de votre part.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous bénéficiez, sur les données personnelles vous concernant, d'un droit d'accès et de rectification et, s'ils sont applicables, d'un droit de suppression, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement, et de portabilité. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter via l'adresse [privacy@tpv-tech.com](mailto:privacy@tpv-tech.com) en fournissant un justificatif d'identité.

Si les données personnelles disponibles ne sont plus nécessaires à la mise en œuvre de l'offre, TP Vision les supprimera ou les bloquera immédiatement, à condition que cette suppression des données ne soit pas contraire aux obligations légales de conservation. En participant à notre offre, chaque participant accepte également nos directives de protection des données. La politique de confidentialité de TP Vision est expliquée dans notre déclaration de confidentialité et peut être consultée à l'adresse <http://www.tpvision.com/privacy-policy/>.

#### **4. Organisateur**

TP Vision Europe B.V.

Prins Bernhardplein 200

1097 JB Amsterdam

The Netherlands

Trade Register Number 53045394

VAT Number NL850721854B01

Contactez-nous :

<https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?language=fr&country=FR&family=ava&reason=2>



## 5. Dispositions finales

TP Vision se réserve le droit, en cas de circonstances imprévues, d'interrompre l'offre sans préavis ou de modifier ou d'ajuster les conditions de participation à l'offre à tout moment et sans préavis. L'interruption de cette offre ou la modification des conditions de participation ne concernera pas les clients ayant déjà acheté le casque et ayant finalisé leur inscription à l'offre qui demeurent soumis à la procédure telle que décrite ci-dessus.

TP Vision n'accepte aucune réclamation pour des dommages de toute nature découlant ou causés par l'impossibilité de participer à cette offre pour des raisons indépendantes de la volonté de TP Vision telles que des dysfonctionnements techniques, des virus informatiques, des pannes de téléphone ou des interruptions du service Internet. De même, TP Vision est exonérée de toute responsabilité pour tout dommage qui pourrait être causé aux participants en raison d'erreurs, de défauts ou d'omissions dans les informations fournies à TP Vision. TP Vision décline toute responsabilité quant à la disponibilité et à l'accessibilité de la page web relative à l'offre et des liens éventuels permettant au participant d'y accéder.

Les présentes conditions de participation sont soumises au droit français. Pour tous les litiges découlant de ou en relation avec ces Conditions Générales de Participation et/ou cette offre seuls les tribunaux français seront compétents.