

Nébuliseur réutilisable SideStream

FAQ France

Traitement / Utilisation

Q. Où dois-je mettre le médicament ?

R. Dévissez les deux moitiés du nébuliseur SideStream. Retirez le médicament de l'emballage et versez-le dans la partie inférieure du nébuliseur. Prenez soin de verser tout le contenu. Remarque : si vous devez diluer la solution médicamenteuse, ajoutez la quantité demandée de solution saline. Revissez les deux moitiés du nébuliseur SideStream ensemble.

Q. Comment configurer mon nébuliseur ?

R. Reportez-vous au mode d'emploi.

Nettoyage et entretien

Q. Puis-je stériliser mon nébuliseur dans un four micro-ondes, au lave-vaisselle ou dans une solution de stérilisation ?

R. Nous ne pouvons que vous recommander de nettoyer le nébuliseur conformément aux instructions du mode d'emploi.

Q. Puis-je introduire un objet dans l'orifice pour le débloquer ?

R. N'insérez jamais d'objet dans les minuscules orifices du jet ; cela endommagerait le produit et affecterait considérablement la qualité de l'aérosol produit.

Service et assistance

Q. Où puis-je me procurer des pièces de rechange ?

R. Cela dépend de l'endroit où vous avez acheté ou obtenu le nébuliseur. Si vous l'avez reçu d'un prestataire de santé à domicile ou de votre pharmacien, ceux-ci pourront vous fournir les pièces de rechange.

Q. Puis-je obtenir des déflecteurs de remplacement ou des pièces détachées pour mon nébuliseur SideStream ?

R. Non, en cas de pièces endommagées ou égarées, vous devez racheter un nébuliseur complet.

Assistance

Q. Pourquoi le médicament fait-il des bulles sans qu'aucun(e) brume/aérosol ne sorte ?

R. Il semblerait que vous ayez monté le nébuliseur sans le déflecteur (pièce en forme de champignon rouge qui doit être placée au milieu). Assurez-vous que cette pièce est en place, sans quoi le nébuliseur ne fonctionnera pas.

Q. Pourquoi reste-t-il un peu de médicament dans le fond ?

A. Il reste toujours une petite quantité de médicament qui ne peut pas être nébulisée en aérosol (environ 1 ml) – ne vous inquiétez pas, c'est normal. Jetez-la simplement et lavez soigneusement le dispositif.