



**PHILIPS**

Services cliniques

Patient care and  
monitoring solutions\*

# Des prestations de valeur

L'innovation redéfinit le domaine de la santé et façonne vos activités quotidiennes. Les produits, systèmes et solutions que vous mettez en place peuvent apporter une différence tangible au travail des cliniciens, au diagnostic et au traitement des patients, ainsi qu'au fonctionnement des établissements hospitaliers. Toutefois, exploiter ce potentiel et l'appliquer à votre situation n'est pas une tâche aisée.

Pour bénéficier pleinement de votre technologie, il est important que vous connaissiez parfaitement son fonctionnement et la manière dont elle peut améliorer vos processus et vous aider à atteindre vos objectifs. En d'autres termes, connaissance, formation et compétences appropriées sont des atouts importants pouvant apporter une valeur significative. C'est ici que notre offre de services entre en jeu.

\* Solutions de prise en charge et de monitoring des patients

# Puissance 3

Ces services complets, assurés par nos spécialistes cliniques expérimentés, sont adaptés pour répondre à vos besoins et à vos exigences spécifiques. Ce programme est structuré autour de trois offres : Essential, Enhance et Excel. Chaque offre fournit de nombreux services cliniques conçus pour vous accompagner à chaque étape de votre projet technologique, de l'installation à l'utilisation avancée.

## E<sup>1</sup> Essential

L'offre Essential vous permet d'établir des bases solides de connaissances que vous pourrez ensuite développer.

- Éléments clés de l'installation et de la configuration
- Explication de l'utilisation efficace et en toute sécurité des technologies Philips au quotidien
- Sessions de formation concises, dispensées sur site
- Focalisation sur une fonctionnalité, un module ou un sujet précis
- Mise à disposition de formations en ligne, de manuels de formation, de listes de contrôle et de tests de compétences

## E<sup>2</sup> Enhance

L'offre Enhance va au-delà des connaissances de base et offre aux utilisateurs principaux et aux employés sélectionnés une vision plus approfondie d'un produit et de ses caractéristiques.

- Focalisation sur les attentes et les besoins de chaque individu
- Fourniture de services cliniques adaptés à un environnement ou service spécifique
- Formation individuelle sur site
- Amélioration des compétences du personnel et utilisation optimale de leurs connaissances
- Recommandations concrètes, par exemple, sur vos processus de travail ou votre système d'alarme actuel
- Formation d'experts de la solution Philips pour votre unité clinique, afin d'accompagner d'autres équipes dans l'adoption de votre nouvelle solution de monitoring

## E<sup>3</sup> Excel

L'offre Excel ouvre une nouvelle dimension en matière de connaissances, en montrant comment les technologies modernes peuvent avoir une incidence significative sur tous les aspects du secteur de la santé.

- Focalisation sur les tendances mondiales en matière de santé, pouvant être pertinentes pour vous et votre service
- Proposition d'une approche nouvelle pour relever les défis
- Accompagnement dans le développement de solutions et le respect des protocoles cliniques
- Conseil dans la mise en place de programmes d'optimisation
- Sessions de formation sur site et ateliers hors site
- Intégration du contenu personnalisé, conçu dans le respect des objectifs et des aspirations de votre unité clinique



## Une expérience continue

Avec Philips, l'accès à la connaissance n'est pas une destination, mais un voyage continu. Nos spécialistes cliniques et nos consultants sont des partenaires d'apprentissage qui contribuent à l'acquisition, au développement et à l'amélioration de votre expertise tout au long du cycle de vie de votre appareil. S'appuyant sur leur longue expérience, ils travaillent à vos côtés afin de combiner les services cliniques appropriés qui vous permettront d'atteindre vos objectifs. Vous pouvez planifier des sessions de formation et bénéficier de nouvelles offres à mesure qu'elles deviennent appropriées à vos besoins, renforçant ainsi vos connaissances et vos compétences au fil du temps.

### **Valoriser les personnes derrière les produits**

Les trois offres de notre programme de services cliniques vont bien au-delà de la technologie – elles s'adressent aux utilisateurs de ces appareils au quotidien, sans oublier les patients. Ces outils modulaires sont conçus pour que vous obteniez le bénéfice maximum de vos systèmes. Leur structure, leur contenu et leur diffusion ont été conçus pour vous aider à atteindre vos objectifs d'apprentissage, à consolider les connaissances de votre personnel et à créer une valeur ajoutée pour l'ensemble du parcours de soins.

## Comment cela fonctionne-t-il ?

Un catalogue standard décrit le contenu, le format et les prérequis nécessaires à chaque module de services cliniques. Vous disposez d'une présentation claire des offres disponibles afin de sélectionner celle qui vous apportera la meilleure valeur ajoutée.

Nos offres de services accompagnent votre appareil de monitoring. Si vous avez besoin de services cliniques supplémentaires, nous proposons également des ateliers sur une journée complète ou une demi-journée. Faites votre choix dans notre catalogue complet et créez l'atelier qui répondra au mieux à vos besoins cliniques actuels.

# Nous vous aidons à atteindre vos objectifs à long terme



Nos contrats de services fournissent un cadre qui vous permet d'atteindre vos objectifs. Ils offrent une aide modulable à la formation du personnel en poste et des nouveaux employés. Chaque contrat est initié par une rencontre entre votre spécialiste clinique et vous-même. Ensemble, vous identifiez des objectifs de formation à court et à long terme relatifs à votre équipement de monitoring patient.

Votre spécialiste clinique convertit ensuite ces besoins en une stratégie visant à simplifier vos processus – et à consacrer plus de temps à l'essentiel : vos patients.

#### Nos offres de services incluent les éléments suivants :

- Ateliers de formation sur site
- Ateliers de formation hors site
- Configurations personnalisées
- Design personnalisé de l'affichage
- Consultation relative aux alarmes
- Services relatifs aux processus de travail
- Formation biomédicale centrée sur l'aspect clinique
- Programmes cliniques Philips
- Formation en ligne Philips
- Gestion de compte clinique

## Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur les programmes Essential, Enhance et Excel, veuillez contacter votre ingénieur commercial Philips.

